



Verité

Questionnaire d'évaluation

POUR LES INTERMEDIAIRES DES ORGANISATIONS DE
PRODUCTEURS DE CACAO

FLDD « First Mile » : Évaluation approfondie des risques et des préjudices

Juillet 2025

Remerciements

La boîte à outils « First Mile » est une publication de la Verité Farm Labor Due Diligence Initiative (FLDDI), qui propose des conseils pratiques sur le devoir de diligence raisonnable en matière de droits humains et des outils adaptés aux chaînes d’approvisionnement agricoles mondiales.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Direction du développement
et de la coopération DDC**

Verité est reconnaissante d’avoir reçu le soutien financier de la Direction Suisse du Développement et de la Coopération (DDC) du Département Fédéral des Affaires Etrangères (DFAE) à travers le projet Protecting Migrant Workers in the Cocoa Sector of Côte d’Ivoire and Ghana pour développer et piloter les éléments Embed and Assess de la Farm Labor Due Diligence (FLDD) Toolkit et First Mile Toolkit de Verité dans le secteur du cacao en Afrique de l’Ouest.

Accord de confidentialité

L'outil d'évaluation suivant vise à comprendre les systèmes existants pour identifier et évaluer les risques et les préjudices liés aux droits humains au sein des organisations de cacaoculteurs d'Afrique de l'Ouest, y compris les coopératives de cacao.

Les informations recueillies seront utilisées pour développer un ensemble d'outils visant à renforcer les politiques, les processus et les procédures des coopératives de cacao et des organisations paysannes et à développer ou améliorer les systèmes de réponse aux risques de travail forcé et aux autres enjeux liés aux droits humains.

Remarque : il ne s'agit pas d'un audit de votre organisation agricole, ni d'une enquête sur le travail forcé. Cette évaluation a pour seul objectif de vous accompagner dans le renforcement de vos connaissances et de vos capacités en matière de diligence raisonnable et de droits humains. Les résultats de ce questionnaire d'auto-évaluation ne constituent en aucun cas une preuve de conformité à un code de conduite ou à des normes spécifiques.

Confidentialité

Les informations recueillies sont destinées à _____ , et à la/aux coopérative(s)/organisation(s) agricole(s) participante(s). Le contenu et les résultats de l'évaluation ne seront pas communiqués à d'autres parties que celles énumérées ci-dessus.

Accord de participation

J'accepte de participer à l'évaluation.

Oui

Signature:

Non

◁ **Début de l'évaluation.**
A lire à haute voix par l'administrateur du questionnaire ou par le participant au début de l'évaluation.

Informations sur le répondant

Coopérative de cacao/organisation de producteurs

À remplir par le participant/interviewé au moment de l'évaluation

Nom de la coopérative/de
l'organisation de producteurs
de cacao

Type de coopérative/d'organisation
agricole

Nombre total d'agriculteurs
membres de la coopérative ou de
l'organisation d'agriculteurs

Hommes:

Femmes:

Nombre d'employés de la
coopérative ou de l'organisation
d'agriculteurs

Hommes:

Femmes:

Adresse électronique du point de
contact de la coopérative ou de
l'organisation d'agriculteurs

Numéro de téléphone du point de
contact de la coopérative ou de
l'organisation d'agriculteurs

Lieu des opérations

À remplir par le participant/interviewé au moment de l'évaluation

Siège de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs

Rue

Ville

Région

Code postal

Pays

Informations sur le répondant

À remplir par le participant/la personne interrogée au moment de l'évaluation

Votre nom

Votre titre/poste

Votre adresse électronique, si elle
diffère de l'adresse ci-dessus

Votre numéro de téléphone, s'il est
différent du précédent

Début des Questions de l' évaluation

Écoutez attentivement chaque question et les options présentées, en sélectionnant celles qui correspondent ou se rapprochent le plus de la réalité de la coopérative ou de l'organisation agricole avec laquelle vous travaillez. Une réponse précise et honnête permettra d'identifier les défis qui peuvent aider à concevoir des outils et des interventions pour soutenir au mieux les initiatives en matière de droits humains de la coopérative/de l'organisation d'agriculteurs.

Ce questionnaire comporte deux parties :

1. Qu'observez-vous dans le cadre de votre travail ?
2. Quels sont les processus mis en place par la coopérative/l'organisation d'agriculteurs pour identifier et évaluer les risques en matière de droits humains ?

a. Connaissance des risques liés au travail et aux droits humains

Dans le cadre du processus de diligence raisonnable, on s'attend à ce qu'une entité telle qu'une coopérative/organisation de producteurs identifie et évalue les problèmes de droits humains qui existent ou sont susceptibles d'exister dans les exploitations cacaoyères qui se trouvent dans sa zone de service. Pour ce faire, il est important de comprendre quelles sont les conditions de travail et d'emploi dans les exploitations de cacao et qui y travaille. La prochaine série de questions portera sur les travailleurs et les conditions de travail.

Connaissance des travailleurs et des conditions de travail

1. Des femmes travaillent-elles dans les exploitations de cacao que vous avez visitées ?
Sélectionnez tout ce qui s'applique

- Oui, en tant que travailleuses salariées
- Oui, en tant que travailleuses non rémunérées
- Non
- Je ne sais pas

N'hésitez pas à élaborer :

2. Des migrants (internes ou internationaux) travaillent-ils dans les exploitations cacaoyères que vous avez visitées ? *Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent*

Oui, en tant que travailleur salarié

Oui, un travail non rémunéré

Oui, en tant que métayers

Non

Je ne sais pas

Veillez préciser l'origine des migrants :

3. Les migrants amènent-ils leur famille (mari, femme, enfants, etc.) pour travailler dans les exploitations cacaoyères où ils sont employés ?

Oui, mais les membres de la famille ne travaillent pas sur l'exploitation

Oui, et les membres de la famille travaillent également à la ferme

Parfois, les migrants amènent leur famille occasionnellement

Non, les migrants n'amènent pas leur famille

4. Parmi les tâches effectuées sur l'exploitation, quelles sont celles que les femmes ont tendance à effectuer et quelles sont celles que les hommes et les femmes ont tendance à effectuer ?

Tâche	Généralement effectué par des hommes	Généralement effectué par des femmes	Effectué par des hommes et des femmes	Je ne sais pas
Élagage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Désherbage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Défrichage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Greffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Récolte des cabosses de cacao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport des cabosses de cacao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planter des semis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporter de l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application de pesticides ou de fongicides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparation des repas pour les travailleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparation des repas pour la famille du propriétaire de la ferme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surveiller ou s'occuper des enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faire la lessive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tâche	Généralement effectué par des hommes	Généralement effectué par des femmes	Effectué par des hommes et des femmes	Je ne sais pas
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Avez-vous observé des cas où il y a eu un changement significatif dans les tâches qu'un travailleur devait accomplir dans l'exploitation cacaoyère par rapport à ce qui lui avait été dit au moment du recrutement ou de l'embauche ?

Oui, j'ai observé cela ou je sais que cela s'est produit

Non, je n'ai pas observé cela ou je n'ai pas connaissance d'un tel cas

► Si la question #5 est "Oui", posez la question suivante et passez ensuite à la question #6.

i. Quels sont les domaines de travail qui diffèrent généralement de manière significative de ce qui avait été convenu ? *Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent (si aucun changement n'est intervenu, laissez les deux cases vides)*

Aspects d'un accord de travail type	Tendance à l'amélioration ou quelque chose de similaire	Tendance à la détérioration
Fonctions/tâches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Localisation de l'exploitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspects d'un accord de travail type	Tendance à l'amélioration ou quelque chose de similaire	Tendance à la détérioration
Salaires — montant du paiement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salaires — qui les paiera ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salaires — fréquence de paiement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durée de la période d'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logement — localisation, conditions de logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logement — qui fournit le logement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logement — qui paie le logement, combien cela coûte-t-il ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repas — qui fournit la nourriture ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repas — qualité et quantité de nourriture fournie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santé et sécurité — accès aux équipements de protection individuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santé et sécurité — exposition à des risques (animaux dangereux, températures extrêmes, pesticides, herbicides, engrais chimiques, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santé et sécurité — accès à l'eau potable, aires de repos, installations sanitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspects d'un accord de travail type	Tendance à l'amélioration ou quelque chose de similaire	Tendance à la détérioration
Autre, veuillez préciser :	<input data-bbox="846 390 915 464" type="checkbox"/>	<input data-bbox="1276 390 1346 464" type="checkbox"/>

6. Avez-vous observé des cas où un travailleur du cacao ou un métayer a reçu des menaces ou a été victime de violences ou d'abus afin de le contraindre à continuer à travailler ?

- Oui, j'ai observé cela ou je sais que cela s'est produit
- Non, je n'ai pas observé cela ou je n'ai pas connaissance d'un tel cas
- Je préfère ne pas répondre

Veuillez préciser :

7. Un travailleur peut-il librement quitter son emploi ou refuser de travailler en cas de situation dangereuse sur le lieu de travail, sans aucune conséquence ?

- Oui, toujours
- Parfois
- Non
- Je ne sais pas

Veillez préciser :

8. Avez-vous été informé de cas de rétention ou de confiscation des documents d'identité des travailleurs ?

Oui, plusieurs fois

Oui, occasionnellement

Non

Je ne sais pas

9. S'il y a des problèmes entre les travailleurs et les propriétaires des exploitations, comment sont-ils résolus ?

Évaluation de la saillance

Vous trouverez ci-dessous quelques questions relatives aux droits humains qui sont courantes dans les contextes des petites exploitations agricoles et qui peuvent être présentes dans les exploitations cacaoyères de la zone de service de la coopérative/de l'organisation de producteurs. Veuillez choisir l'option de réponse la plus appropriée.

10. Pour chaque question relative aux droits humains ci-dessous, veuillez cocher la case qui correspond le mieux à vos connaissances actuelles.

Question relative aux droits humains : Différents relatifs aux conditions d'emploi, tels que le montant et la fréquence des paiements, les heures de travail, les conditions de santé et de sécurité, les tâches, etc.

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles dans la zone de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs sont concernées par ce problème ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

Question relative aux droits humains : Tromperie sur les conditions d'emploi lors du recrutement, comme les conditions de paiement, les heures de travail, les tâches, etc.

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles dans la zone de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs sont concernées par ce problème ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

Problème de droits humains : Les travailleurs ou les métayers sont contraints d'effectuer des tâches dans les exploitations de cacao qu'ils n'ont pas acceptées (ils ont été trompés sur les conditions de travail), et ils ne peuvent pas quitter ou mettre fin à leur contrat de travail (en raison de menaces de violence ou de représailles à leur encontre ou à l'encontre de leur famille).

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles dans la zone de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs sont concernées par cette question ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

Question de droits humains : La dette des travailleurs ou des métayers est utilisée par un propriétaire terrien pour les faire travailler au-delà de ce qu'ils ont accepté ou voulu faire.

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles dans la zone de l'organisation agricole sont concernées par cette question ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

Question relative aux droits humains : Les enfants effectuent des tâches dangereuses dans les plantations de cacao.

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles dans la zone de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs sont concernées par ce problème ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

Problématique des droits humains : Discrimination et inégalité d'accès aux ressources et aux opportunités fondées sur le sexe.

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles sont concernées par ce problème dans la région de la coopérative agricole ou de l'organisation ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

Autre question relative aux droits humains : *Veillez décrire*

Quelle est la probabilité que ce problème se produise ?	Très peu probable <input type="checkbox"/>	Peu probable <input type="checkbox"/>	Probable <input type="checkbox"/>	Très probable <input type="checkbox"/>
Quelle est la gravité ou la nocivité de l'effet du problème ?	Très grave <input type="checkbox"/>	Assez grave <input type="checkbox"/>	Neutre ou sans effet <input type="checkbox"/>	Bon/pas grave <input type="checkbox"/>
Combien d'exploitations agricoles dans la zone de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs sont concernées par ce problème ?	Très peu <input type="checkbox"/>	Moins de la moitié <input type="checkbox"/>	Environ la moitié <input type="checkbox"/>	Plus de la moitié <input type="checkbox"/>

11. En ce qui concerne les problèmes de droits humains dont vous avez connaissance ou que vous avez observés, la coopérative/l'organisation d'agriculteurs a-t-elle une bonne compréhension des causes des problèmes, des personnes exposées et de la fréquence de ces problèmes ?

- Oui, ces questions sont bien comprises
- Partiellement, les problèmes sont assez bien compris, mais des informations supplémentaires sont nécessaires pour savoir où les problèmes sont les plus importants et qui est confronté à ces problèmes

Non, nous avons besoin de plus d'informations
Veillez fournir plus de détails sur les informations supplémentaires qui seraient utiles :

Je ne sais pas

Connaissance des communautés les plus exposées

12. La coopérative/l'organisation d'agriculteurs connaît-elle les exploitations ou les communautés agricoles où les risques ou les problèmes liés aux droits humains sont les plus susceptibles de se produire ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si oui, comment la coopérative/l'organisation agricole a-t-elle déterminé cette/ces communauté(s) ? Veuillez les décrire :

▶ **Si la question n°12 est "Non" ou "Je ne sais pas", posez la question suivante et passez ensuite à la question n°15.**

ii. Quels sont, selon vous, les obstacles auxquels l'organisation coopérative/agricole est confrontée pour identifier la ou les communautés de sa zone de service où les risques en matière de droits humains sont les plus susceptibles de se produire ? *Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent*

L'organisation coopérative/agricole ne dispose pas de suffisamment d'informations pour déterminer les risques dans chaque communauté

Il n'existe pas de système de collecte d'informations sur les droits humains pour chaque communauté agricole

Il n'y a pas de personnel chargé d'identifier les risques en matière de droits humains pour chaque communauté agricole

La zone de service de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs est trop étendue

Il n'y a pas de communauté(s) ayant des problèmes de droits humains dans la zone de service de l'organisation coopérative/agricole

Autre, *veuillez décrire* :

13. Y a-t-il des travailleurs migrants (internationaux ou nationaux) qui travaillent dans les exploitations de cacao dans la/les communauté(s) que vous considérez comme la/les plus à risque ?

Oui, il y a des migrants dans les zones à haut risque
Veuillez décrire ce que vous savez des risques ou des défis auxquels ils peuvent être confrontés :

Non, il n'y a pas de travailleurs migrants dans les zones à haut risque

Je ne sais pas

14. Y a-t-il des femmes qui s'engagent dans la production de cacao dans la (les) communauté(s) que vous considérez comme la plus à risque ?

Oui, il y a des femmes engagées dans la production de cacao dans les zones à haut risque

Veillez décrire ce que vous savez des risques ou des défis auxquels ils peuvent être confrontés :

Non, il n'y a pas de femmes travaillant dans le cacao dans les zones à haut risque

Je ne sais pas

N'hésitez pas à fournir des informations supplémentaires :

Connaissance des parties prenantes

15. Quels sont les acteurs locaux non agricoles susceptibles de disposer d'informations sur les risques en matière de droits humains ou sur les défis auxquels sont confrontés les travailleurs, y compris les femmes et les travailleurs migrants ? (Exemples d'acteurs : recruteurs de travailleurs agricoles, membres de la communauté, dirigeants locaux, ou autres personnes ayant une compréhension des conditions de vie et de travail liées à la production de cacao dans la région)

Veillez dresser la liste des parties prenantes :

16. La coopérative/l'organisation agricole a-t-elle déjà fait appel à l'une des parties prenantes énumérées ci-dessus pour recueillir des informations sur les risques ou les défis en matière de droits humains auxquels les travailleurs sont confrontés ?

Oui

Non

Je ne sais pas

b. Évaluation approfondie des risques pour les droits humains et des questions importantes

Dans le cadre du processus de diligence raisonnable, on s'attend à ce qu'une entité telle qu'une coopérative ou une organisation d'agriculteurs cherche à comprendre ses risques les plus saillants (les plus essentiels ou les plus graves) en matière de droits humains à un niveau approfondi. Cela signifie qu'il faut comprendre des questions telles que qui est à risque, pourquoi il est à risque, quelles sont les causes profondes et comment les risques peuvent être résolus. La prochaine série de questions portera sur les processus mis en place par la coopérative/l'organisation agricole pour recueillir ces informations.

17. La coopérative/l'organisation agricole a-t-elle déjà réalisé, ou un acteur externe a-t-il réalisé, une évaluation approfondie des risques liés aux droits humains pour la coopérative/l'organisation agricole ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

18. Qui est à l'origine de l'évaluation approfondie des risques liés aux droits humains dans la coopérative/l'organisation d'agriculteurs ? *Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent*

- A l'initiative d'une entreprise cliente
- Initiée en interne par la coopérative/l'association d'agriculteurs
- Lancé par un organisme de certification (tel que Rainforest Alliance)
- Initiée par un fournisseur affilié

19. La (les) évaluation(s) réalisée(s) a (ont) été développée(s) par :
Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent

- Personnel de notre propre coopérative/organisation agricole
- Personnel d'un fournisseur affilié
- Personnel d'un organisme de certification (tel que Rainforest Alliance)
- Autres évaluateurs externes engagés à cette fin

N'hésitez pas à fournir des informations supplémentaires :

20. Comment la coopérative/l'organisation agricole a-t-elle utilisé les informations recueillies lors de l'évaluation (des évaluations) approfondie(s) des risques en matière de droits humains ? *Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Les informations et les apprentissages ne sont pas utilisés parce que nous ne savons pas comment les utiliser
- Les informations et les enseignements ne sont pas utilisés parce que nous n'y avons pas accès
- Les informations et les enseignements sont utilisés pour déterminer quand et dans quelles communautés effectuer de futures évaluations approfondies des risques et des préjudices

Veillez expliquer :

Les informations et les enseignements sont utilisés pour informer le plan d'action de diligence raisonnable en matière de droits humains de la coopérative ou de l'organisation d'agriculteurs

Veillez expliquer :

Les informations et les enseignements sont utilisés pour améliorer en permanence les outils et les méthodes d'évaluation

Veillez expliquer :

Les informations et les enseignements sont utilisés pour augmenter le nombre ou les types de risques et de préjudices en matière de droits humains inclus dans les futures évaluations approfondies

Veillez expliquer :

N'hésitez pas à développer toute autre façon dont les informations et les apprentissages sont ou ne sont pas utilisés :

c. Procédures et systèmes d'évaluation des risques

Dans le cadre du processus de diligence raisonnable, on s'attend à ce qu'une entité telle qu'une coopérative/organisation agricole dispose de personnel, de procédures et de systèmes permettant d'identifier et d'évaluer les risques en matière de droits humains dans les exploitations agricoles situées dans la zone de service de la coopérative/organisation agricole. La prochaine série de questions portera sur les procédures, outils et systèmes actuels de la coopérative/organisation agricole pour identifier et évaluer les risques en matière de droits humains.

21. L'organisation coopérative/de producteurs dispose-t-elle de membres du personnel capables de recueillir des informations pertinentes pour identifier et évaluer les problèmes de droits humains dans les exploitations cacaoyères de sa zone de service ?

Oui

Noms et titres de poste de la (des) personne(s) :

Aucun personnel n'est encore affecté

22. La coopérative/l'organisation agricole dispose-t-elle de procédures de collecte et/ou d'évaluation des informations pertinentes pour identifier les risques en matière de droits humains ?

Oui, nous disposons de procédures pour collecter des informations pertinentes sur les risques en matière de droits humains

Dans une certaine mesure, nous disposons de certaines procédures, mais elles ne sont pas entièrement ou régulièrement mises en œuvre

Non, nous n'avons pas de procédures

N'hésitez pas à développer et à fournir des documents justificatifs le cas échéant :

23. Quels outils la coopérative/l'organisation agricole utilise-t-elle pour collecter des informations sur les agriculteurs ou les travailleurs ?

- Tablettes ou ordinateurs
- Formulaires papier
- Les deux
- Nous ne recueillons pas d'informations sur les agriculteurs ou les travailleurs

24. Avec quelle régularité la coopérative/l'organisation d'agriculteurs exécute-t-elle la procédure de collecte et/ou d'évaluation des informations pertinentes pour identifier les risques en matière de droits humains ?

- La procédure existe mais n'a jamais été appliquée
- Occasionnellement, uniquement lorsque le besoin s'en fait sentir
Veillez expliquer :

- Régulièrement, il y a des périodes établies pour exécuter la procédure
Veillez expliquer ce qu'est la période :

N'hésitez pas à développer :

25. La coopérative/l'organisation agricole dispose-t-elle de procédures pour déterminer les circonstances dans lesquelles une nouvelle évaluation approfondie ou une réévaluation est nécessaire ?

Oui, nous avons mis en place des procédures pour déterminer les circonstances dans lesquelles une réévaluation est nécessaire

Veillez joindre les documents justificatifs de la (des) procédure(s), le cas échéant.

Dans une certaine mesure, nous disposons de certaines procédures, mais elles ne sont pas entièrement documentées ou mises en pratique

Non, nous n'avons pas de procédures documentées, mais nous avons une bonne compréhension de ces circonstances

Veillez fournir des détails :

26. La coopérative/l'organisation agricole utilise-t-elle des outils d'évaluation des risques accessibles au public, tels que l'[outil d'évaluation des risques de base de l'annexe S03 de Rainforest Alliance](#), pour évaluer ses risques en matière de droits humains ?

Oui, nous utilisons un tel outil

Veillez fournir une copie de l'outil complété

Oui, nous utilisons un tel outil, mais nous pensons qu'il pourrait être amélioré pour être plus utile et pertinent dans notre contexte
Veillez fournir une copie et expliquer en détail comment il pourrait être amélioré :

Non, nous avons choisi de ne pas l'utiliser car nous ne l'avons pas trouvé pertinent/ applicable dans notre contexte

Nous n'étions pas au courant de l'existence d'un tel outil et nous n'avons donc pas encore décidé de l'utiliser ou non

27. La coopérative/l'organisation agricole utilise-t-elle des outils d'évaluation des risques accessibles au public, tels que [l'outil d'évaluation approfondie des risques de l'annexe S03 de Rainforest Alliance](#), pour évaluer ses risques en matière de droits humains ?

Oui, nous utilisons un tel outil
Veillez fournir une copie de l'outil complété

Oui, nous utilisons un tel outil, mais nous pensons qu'il pourrait être amélioré pour être plus utile et pertinent dans notre contexte
Veillez fournir une copie et donner des détails sur la manière dont il pourrait être amélioré :

Non, nous avons choisi de ne pas l'utiliser car nous ne l'avons pas trouvé pertinent/ applicable dans notre contexte

Nous n'étions pas au courant de l'existence de cet outil et nous n'avons donc pas encore décidé de l'utiliser

28. La coopérative/l'organisation d'agriculteurs dispose-t-elle d'un système d'enregistrement des informations recueillies concernant les risques liés aux droits humains, tel qu'une base de données ou un espace d'archivage sur papier ? (Les informations pertinentes peuvent inclure des informations collectées lors d'évaluations approfondies, d'évaluations du CLMRS, de visites d'exploitations, etc.)

La coopérative/l'organisation agricole dispose de son propre système de collecte et de stockage des informations relatives aux risques et aux préjudices en matière de droits humains

Veillez expliquer comment les informations sont collectées, stockées et si elles sont accessibles par la coopérative/l'organisation agricole :

L'organisation coopérative/agricole utilise le système d'un tiers pour collecter et stocker les informations relatives aux risques et préjudices en matière de droits humains

Veillez expliquer comment les informations sont collectées et stockées, et si elles sont accessibles par la coopérative/l'organisation agricole :

Non, il n'existe pas de système de collecte et de stockage des informations relatives aux risques et préjudices en matière de droits humains

N'hésitez pas à donner des précisions sur la manière dont les données collectées auprès des exploitations agricoles sont stockées ou utilisées :

FIN DE L'ÉVALUATION

Merci pour votre temps
